



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev. 05
Data
25.05.2009

Pagina
1 di 1

POLITICA PER LA QUALITA'

La Società Iniziative Lavoro s.r.l. si propone come obiettivi primari della sua politica per la Qualità:

1. Il consolidamento della propria presenza e competitività sul mercato della Formazione, Aggiornamento ed Orientamento professionale.
2. Sviluppo dell'offerta di servizi costruiti sulla base delle esigenze e delle caratteristiche organizzative dei committenti e sulla base delle caratteristiche dei Clienti/Utenti.
3. Efficacia nell'azione sia sui reali fabbisogni formativi e di aggiornamento delle persone che nei confronti delle strutture aziendali

Punti fondamentali di questa politica sono:

1. La capacità di analizzare, comprendere e soddisfare le esigenze dei propri Clienti.
2. La ricerca applicata al mercato del lavoro ed all'innovazione.
3. Lo sviluppo di abilità, competenze e professionalità che consentano, alle persone coinvolte nei diversi processi, l'inserimento competente nel mondo del lavoro e lo sviluppo di carriere professionali.
4. Il miglioramento continuo del livello di qualità dei processi gestiti.
5. La partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori.
6. La realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione e all'ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i collaboratori.
7. L'attenzione alle problematiche ambientali e della sicurezza nelle sedi di lavoro.
8. L'attenzione alle componenti etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento, e cioè:
 - 8.1 nel trasferimento delle competenze durante il percorso formativo;
 - 8.2 nei rapporti con le Aziende e più in generale con le realtà produttive ed occupazionali;
 - 8.3 nella riferibilità e nell'utilizzo delle Competenze per finalità emancipative e sociali;
 - 8.4 nel rispetto della multietnicità e del pluralismo religioso come valori essenziali per la crescita socioculturale;
 - 8.5 nell'impegno nei confronti del sociale attraverso il perseguimento di obiettivi di sviluppo delle opportunità occupazionali.
9. Il Riesame periodico di questo documento per accertarne la sua costante idoneità ed adeguatezza rispetto agli obiettivi strategici aziendali

05	25.05.2009	Aggiornamento a Norma ISO 9001:2008	
04	30.04.2008	Variazione Assetto Societario	
03	19.05.2006	Variazione Logo Aziendale	
Rev.	Data	Causale	Approvazione PRES