



LA COMUNICAZIONE DELLE CATTIVE NOTIZIE: gestione delle dinamiche con la persona malata e la famiglia

Destinatari

Il corso è rivolto a professionisti sanitari.

TIPOLOGIA

Formazione continua ECM;

Durata del corso

7 ore

Obiettivi:

Dare cattive notizie, è un'esperienza inevitabile nel processo terapeutico. Quasi tutti, prima o poi si trovano a dare una cattiva notizia a un paziente o a un familiare, oppure offrire sostegno a qualcuno che ne ha appena ricevuta una. Diventa cruciale capire e saper individuare in che fase della malattia si trova il paziente e che meccanismi di difesa sta adottando per proteggersi. Inoltre è fondamentale avere abilità comunicative e instaurare un clima in cui l'espressione delle emozioni e dei dubbi sia facilitata.

In quest'ottica, il corso si propone di offrire ai partecipanti strumenti e conoscenze affinché il processo di comunicazione della notizia e di un eventuale accompagnamento risulti efficace, esplorando anche le emozioni ed i sentimenti che insorgono nell'operatore quando si trova in queste situazioni.

Contenuti:

- Le fasi di accettazione della malattia e i meccanismi di difesa
- Gli stili di coping
- La comunicazione centrata sul cliente
- Creare un clima di fiducia
- Le condizioni per una buona relazione d'aiuto
- Il protocollo di Buckman
- Lavorare in équipe

Crediti ECM:

5 crediti ECM

Docente:

Format sas

Orario:

Registrazione allievi: ore 9,00 Corso: 9,30- 13,30/14,30-17,30.

Sede:

Iniziative Lavoro srl, p.zzale Gorini 10, 20133 Milano